

## Allgemeine Informationspflichten vor Vertragsabschluss auf der Website

### Zum Unternehmen

- Identität des Unternehmens (Namen oder Firma)
- Kontaktdaten (Telefonnummer sowie die Anschrift) des Unternehmens

### Zur Ware / Dienstleistung

- die wesentlichen Merkmale der Waren oder Dienstleistungen  
beispielsweise bei Kleidung die Größe, Farbe, Material oder Pflegehinweise,  
bei Möbeln etwa das Material und die genauen Ausmaße
- Gesamtpreis inkl. aller Versand- und Nebenkosten  
(wenn nicht möglich: Art der Preisberechnung)
- bei unbefristeten oder Abonnementverträgen die Gesamtkosten oder die Kosten pro Monat  
(wenn nicht möglich: Art der Preisberechnung)
- Kosten der für den Vertragsabschluss eingesetzten Fernkommunikationstechnik, sofern diese nicht nach einem Grundtarif berechnet wird  
(kostenpflichtige Mehrwertnummern)
- die Funktionsweise digitaler Inhalte inkl. Interoperabilität digitaler Inhalte mit Hard- und Software
- Hinweis auf allfällige Garantien und deren Bedingungen

### Allgemeine Bedingungen

- Laufzeit des Vertrags oder die Kündigungsbedingungen oder
- die Mindestdauer der Verpflichtungen
- Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Lieferzeitraum  
(z.B. Zahlung per Kreditkarte, Lieferung in ca. 3 Tagen, Zustellung per Post)

- Hinweis auf Kautions- oder sonstige Sicherheiten
- Hinweis auf das Bestehen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts

### Zu Beschwerden

- Hinweis auf Bestehen, Bedingungen und Leistungen eines Kundendienstes nach dem Verkauf
- Kontaktdaten für Beschwerde  
(wenn ein Verfahren beim Unternehmer vorgesehen ist)
- der Zugang zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren
- Hinweis auf Verhaltenskodizes, wenn der Unternehmer einem solchen unterliegt